

شماره: ۹۹۸ / م ب

تاریخ: ۹۳/۰۶/۰۲

به: روسای محترم شعب داخل و دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع: ثبت کد ملی در PNR مسافران پروازهای داخلی

احتراماً نظر به لزوم رؤیت و ثبت دقیق کد ملی برای اتباع ایرانی و اطلاعات گذرنامه جهت اتباع غیر ایرانی در PNR های پروازهای داخلی 'هما'، بدینوسیله تاکید می گردد از تاریخ صدور این بخشنامه به منظور ارائه خدمات بهتر و تسریع در امر پذیرش (CHECK IN) مسافران، به هنگام تشکیل PNR نسبت به درج دقیق شماره ملی و یا اطلاعات گذرنامه بر اساس دستور العمل ذیل اقدام گردد:

- دستور ثبت مشخصات کارت ملی در PNR مسافر

SSR:DOCS IR HK1/I//0061963112/////P1

SSR	کد دستور	I	کد مدرک
DOCS	کد SSR	0061963112	شماره ملی مسافر
IR	کد شرکت	P1	شماره مسافر
HK1	کد وضعیت		

- دستور ثبت مشخصات گذرنامه مسافر غیر ایرانی در PNR مسافر

SSR:DOCS IR HK1/P/CHN/E02744777/CHN/19NOV81/M/07AUG22/LEE/JIAN/P1

SSR	کد دستور	CHN	ملیت مسافر
DOCS	کد SSR	19NOV81	تاریخ تولد مسافر
IR	کد شرکت	M	جنسیت
HK1	کد وضعیت	07AUG22	تاریخ اعتبار گذرنامه
P	کد مدرک	LEE	نام خانوادگی مسافر
CHN	کد کشور صادر کننده	JIAN	نام مسافر
E02744777	شماره گذرنامه	P1	شماره مسافر

شایان ذکر است:

- همراه داشتن اصل کارت ملی یا گذرنامه جهت صدور بلیت و هنگام پذیرش مسافر در فرودگاههای داخلی 'هما' الزامی می باشد.
- همچنین همکاران محترم برای اطلاعات بیشتر می توانند به EZ:10/9 در سیستم رزرواسیون مراجعه نمایند.

مرتضی غلامعلیان

مدیر کل فروش مسافر